

Borgerrådgiver
Skanderborg Kommune

Jesper Cortes

Kulturhuset

Parkvej 10

8660 Skanderborg

Tlf.: 8794 7035

Mobil: 2444 4921

jesper.cortes@skanderborg.dk

www.skanderborg.dk

Henvendelse til Borgerrådgiver og registrering af personfølsomme oplysninger

Du kan som borger i Skanderborg Kommune henvende dig til kommunens uafhængige Borgerrådgiver.

Borgerrådgiveren vil på baggrund af din henvendelse spørge ind til den problemstilling, som du henvender dig om. Det kan enten ske skriftligt, telefonisk eller i et personligt møde mellem dig og Borgerrådgiveren.

Borgerrådgiveren er uafhængig af forvaltningen, og du har mulighed for at henvende dig til Borgerrådgiveren, uden at forvaltning bliver orienteret om din henvendelse til Borgerrådgiveren.

I de fleste tilfælde afsluttes samtalen med Borgerrådgiveren med, at forvaltningen ikke skal involveres. I disse tilfælde oprettes der ikke en sag hos Borgerrådgiveren, og dine personlige oplysninger bliver derfor heller ikke registreret hos Borgerrådgiveren.

Men i de tilfælde, hvor du og Borgerrådgiveren aftaler, at de forhold som du er utilfredse med, skal besvares af forvaltningen, opretter Borgerrådgiveren en sag, hvor det registreres, hvem du er, og hvad du er utilfreds med.

Borgerrådgiveren anmoder herefter forvaltningen om at forholde sig til de forhold, som du er utilfreds med. Du modtager en kopi af den henvendelse, som Borgerrådgiveren har sendt til forvaltningen. Begge dokumenter journaliseres på din sag hos Borgerrådgiveren.

Borgerrådgiveren anmoder forvaltningen om at sende deres besvarelse direkte til dig og sende en kopi til Borgerrådgiveren. Den modtagne kopi journaliseres på din sag hos Borgerrådgiveren.

Normalt vil det være afslutningen på din sag hos Borgerrådgiveren, som herefter lukker din sag. Men såfremt afdelingens besvarelse giver anledning til uddybende spørgsmål eller en nærmere undersøgelse af sagsbehandlingen, så sker det efter aftale med dig. Borgerrådgiveren får derigennem samtykke fra dig

til at indhente yderligere oplysninger i din sag. Du bliver orienteret om resultatet af borgerrådgiverens nærmere undersøgelse af sagen.

I de tilfælde, hvor der oprettes en sag ved Borgerrådgiveren, så sker det i overensstemmelse med reglerne om notatpligt, journaliseringspligt samt databeskyttelsesreglerne. Du kan orientere dig om databeskyttelsesreglerne på [Datatilsynets hjemmeside \(link\)](#).

Du kan også læse mere om databeskyttelsesreglerne og dine rettigheder på [Borgerrådgiverens hjemmeside \(link\)](#).

Med venlig hilsen

Jesper Cortes
Borgerrådgiver, Skanderborg Kommune