

# Skanderborg Kommune

## Kvalitetsstandard

Forebyggende hjemmebesøg efter Servicelovens § 79a

## Indhold

1. Indledning.....	3
2. Tilbud om forebyggende hjemmebesøg efter Servicelovens § 79a.....	4
4.Hvem kan du kontakte? .....	5
5. Lovgrundlag.....	6
6. Klageadgang .....	6

## 1. Indledning

Kvalitetsstandarder og standarder er vedtaget i Skanderborg Kommunes Byråd og skal:

- tydeliggøre, hvad du kan forvente fra kommunen, og hvad vi forventer af vores samarbejde med dig.
- give dig mulighed for at vurdere, om støtten, træningen og vejledningen stemmer overens med det, som Byrådet har besluttet.

Fundamentet for kvalitetsstandarderne og standarderne er Sundhedsloven, Serviceloven og Skanderborg Kommunes politikker – herunder Sundhedspolitikken samt Socialpolitik og Værdighedspolitik for ældreområdet.

Med afsæt i kommunens politikker og Serviceloven leverer Skanderborg Kommune alle indsatser ud fra en rehabiliterende tilgang. Det gør vi, fordi vi tror på, at du ønsker at bevare så mange færdigheder og klare dig bedst muligt i hverdagen.

Skanderborg Kommunes Byråd godkender alle kvalitetsstandarder og standarder.

## 2. Tilbud om forebyggende hjemmebesøg efter Servicelovens § 79a

### Formål

Det forebyggende hjemmebesøg skal bidrage til tryghed og trivsel ved en forebyggende og sundhedsfremmende indsats, så du kan udnytte dine egne ressourcer bedst muligt og bevare dit funktionsevneniveau. Det forebyggende hjemmebesøg kan således medvirke til at muliggøre en hverdag med bedst mulig aktivitet, deltagelse i fællesskaber, egen mestring og livskvalitet.

### Målgruppe og tilrettelæggelse af ordningen

A: Skanderborg Kommune tilbyder dig, som bor alene, et forebyggende hjemmebesøg i det år, hvor du fylder 70. år.

- I henvendelsen fra kommunen opfordres du til at tage kontakt, hvis du ønsker besøg.
- Hvis du modtager både personlig pleje og praktisk hjælp fra kommunen, vil du ikke få tilbudt et forebyggende hjemmebesøg

B: Skanderborg Kommune tilbyder dig et forebyggende hjemmebesøg i det år, hvor du fylder 80 år.

- Hvis du ikke ønsker besøg, skal du melde afbud
- Hvis du både modtager personlig pleje og praktisk hjælp fra kommunen, vil du ikke få tilbudt et forebyggende hjemmebesøg.

C: Skanderborg Kommune tilbyder mindst et årligt besøg til dig, der er fyldt 82 år.

- Hvis du modtager både personlig pleje og praktisk hjælp fra kommunen, vil du ikke få tilbudt et forebyggende hjemmebesøg.

D: Skanderborg Kommune tilbyder på baggrund af henvendelser og bekymringer fra borgere og fagprofessionelle et behovsbestemt forebyggende hjemmebesøg til borgere i alderen 65 til 81 år, som er i særlig risiko for nedsat fysisk, psykisk, kognitiv eller social funktionsevne.

Det kan eksempelvis være ældre borgere – som kan have sociale problemer, som kan være psykisk sårbar, som kan have et skadeligt alkoholforbrug, som har mistet samlever/ægtefælle samt borgere, der har oplevet tab af fysisk, mental eller social funktionsevne – herunder ældre som er faldet eller har lidt sansetab.

En medarbejder vil kontakte borgeren for at afklare, om han eller hun ønsker et besøg.

### Indhold

Skanderborg Kommune tilbyder forebyggende hjemmebesøg, hvor du sammen med en forebyggende medarbejder får mulighed for en samtale om din hverdag, og om du har brug for støtte til at bevare eller bedre din fysiske, sociale og psykiske sundhed.

Det forebyggende hjemmebesøg tager udgangspunkt i din hverdag og omfatter både sundhedsfremmende og forebyggende aspekter.

Godkendt i Skanderborg Kommunes Byråd 28. februar 2024 (gældende til og med februar 2025)

Sag: 27.03.00-P23-1-23

De forebyggende medarbejdere vil give råd og vejledning om aktiviteter og støttemuligheder, der kan bidrage til trivsel og tryghed. Det kan eksempelvis handle om sociale netværk, boligindretning, kost, funktionsevne og helbred.

Det forebyggende hjemmebesøg kan også være en ganske almindelig samtale om, hvad der går godt, og hvad der er svært.

Hvis I ved samtalen kommer frem til, at du har behov for støtte, vil den forebyggende medarbejder efter aftale med dig skabe kontakt til andre relevante indsatser og medarbejdere, som kan hjælpe dig videre.

Det forebyggende hjemmebesøg kan efter aftale med de forebyggende medarbejdere udføres af andre fagpersoner i kommunen, som har tæt kontakt med dig. Det kan eksempelvis være demenskoordinatorer eller hjemmesygeplejersker.

### **Andre forebyggende indsatser**

Skanderborg Kommune tilbyder et gruppearrangement til dig, i det år hvor du fylder 75. år.

- Du inviteres til arrangementet via brev
- Hvis du ikke ønsker eller ikke kan deltage, vil du få tilbudt et besøg i dit hjem.

Til arrangementet inviteres relevante samarbejdspartnere, der har eller kan have betydning for ældre borgere i Skanderborg Kommune. Det kan eksempelvis være frivilligindsatser, interesseorganisationer, kommunale indsatser samt andre offentlige myndigheder og tilbud.

Gruppenarrangementet kan eventuelt tilbydes og afholdes i forbindelse med andre relevante arrangementer om det gode ældre liv.

## **4. Hvem kan du kontakte?**

Du kan kontakte kommunen telefonisk eller pr. mail:

Det Kommunale Sundhedscenter  
Sygehusvej 7, 1. sal  
8660 Skanderborg

Tlf.: 2179 1987

Mail: [skriv en mail til forebyggerne ved Det Kommunale Sundhedscenter](#) (link til digital post, kræver MitID)

### **Telefontiden:**

Mandag – fredag kl. 10.00 – 13.00

Torsdag dog også kl. 13.00 – 17.00

## 5. Lovgrundlag

**§ 79 a.** Kommunalbestyrelsen skal tilbyde mindst et årligt forebyggende hjemmebesøg til alle borgere, der er fyldt 82 år, og som bor i kommunen, jf. dog stk. 2-4.

**Stk. 2.** Kommunalbestyrelsen skal tilbyde et forebyggende hjemmebesøg til alle borgere, som bor i kommunen, i deres fyldte 75. år og deres fyldte 80. år.

**Stk. 3.** Kommunalbestyrelsen skal tilbyde et forebyggende hjemmebesøg til alle borgere, som bor alene i kommunen, i deres fyldte 70. år.

**Stk. 4.** Kommunalbestyrelsen skal tilbyde forebyggende hjemmebesøg efter behov til borgere i alderen 65 år til 81 år, som er i særlig risiko for at få nedsat social, psykisk eller fysisk funktionsevne, og som bor i kommunen.

**Stk. 5.** Kommunalbestyrelsen tilrettelægger besøgene efter behov, jf. dog stk. 1-3.

**Stk. 6.** Kommunalbestyrelsen kan vælge at undtage de borgere, som modtager både personlig pleje og praktisk hjælp efter § 83, fra ordningen om forebyggende hjemmebesøg.

## 6. Klageadgang

Der træffes ikke nogen afgørelse om de forebyggende hjemmebesøg, derfor kan du ikke klage over tilbuddet.

Ønsker du at klage over sagsbehandlingen eller personalets adfærd, skal du rette din henvendelse til afdelingsleder i Det Kommunale Sundhedscenter.

Der er ingen klagefrist.