

Sikker kommunikation og brug af personoplysninger

**Vejledning til
plejefamilier
og aflastningsfamilier**

Databeskyttelse og it-sikkerhed

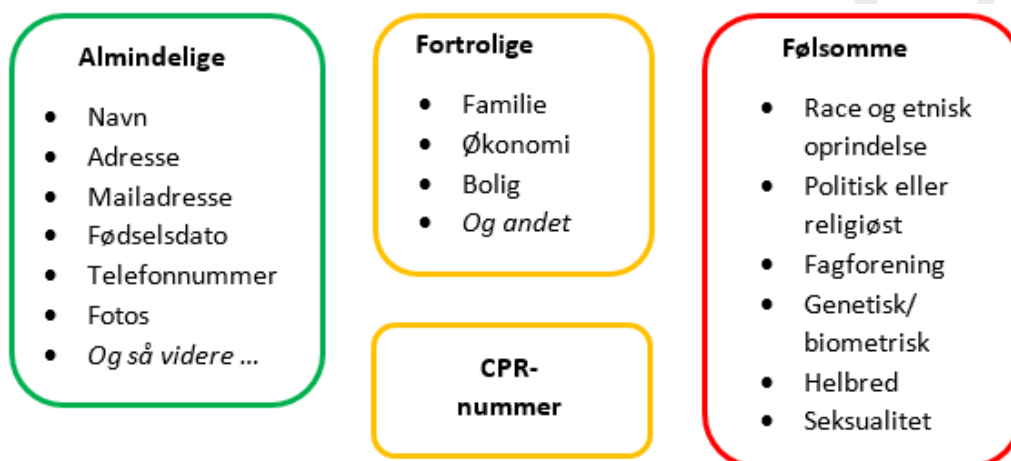
At passe på personoplysninger handler om omsorg og retten til privatliv.

Principperne for god dataskik

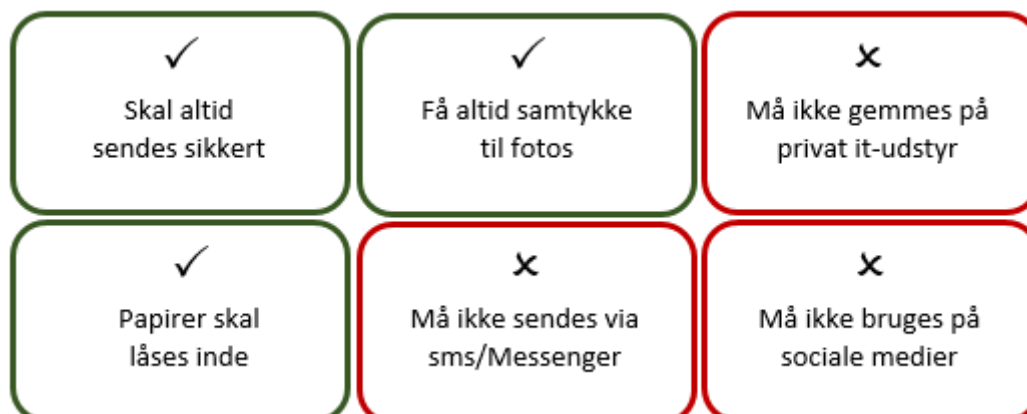
Personoplysninger skal altid:

- Behandles lovligt, rimeligt og gennemsigtigt
- Registreres og bruges til et præcist formål
- Være begrænset til det nødvendige
- Være korrekte og opdaterede
- Slettes når de ikke længere skal bruges
- Behandles sikkert og beskyttet

Personoplysninger i forskellige kategorier



Følsomme og fortrolige oplysninger samt CPR-nummer



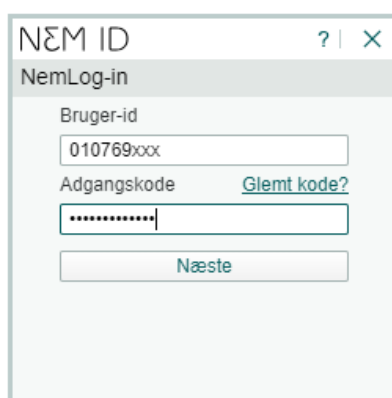
Sådan sender du sikkert

Send følsomme og fortrolige oplysninger sikkert med digital post via *borger.dk*

Via linket kan du skrive en sikker mail direkte til Familieplejen.

<http://korturl.dk/vi17>

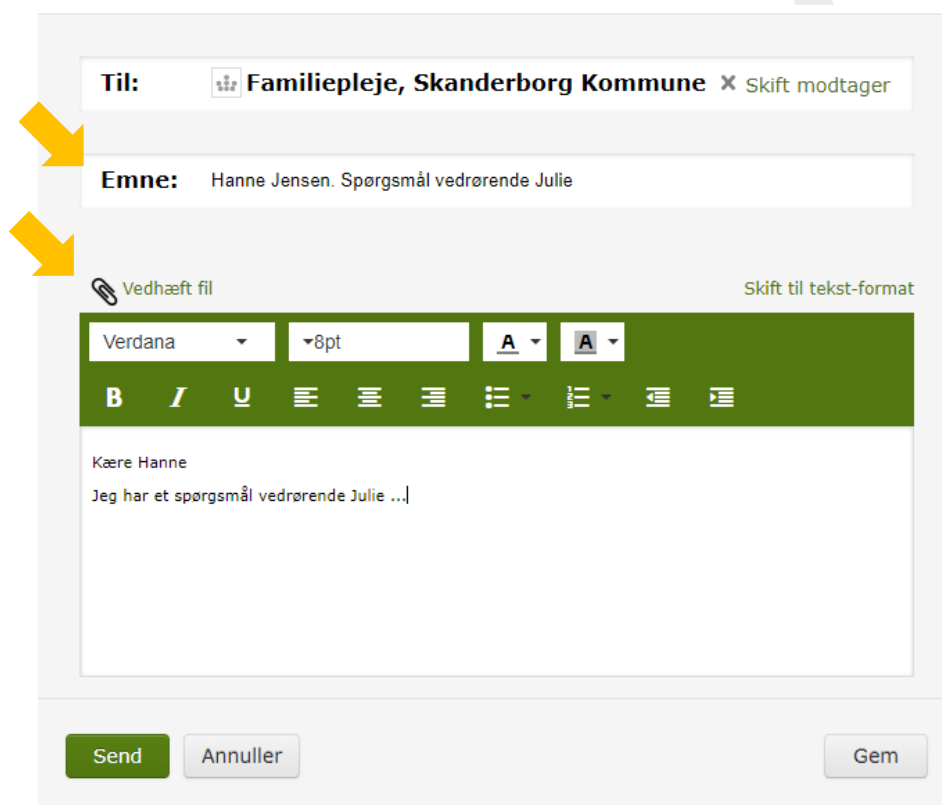
- Tast adressen ind i en internetbrowser, f.eks. Internet Explorer eller Chrome
- Log ind med NemID (cpr-nummer og password)



The image shows a browser window titled 'NEM ID' with a sub-header 'NemLog-in'. It contains a login form with the following fields and elements:

- 'Bruger-id' field with the value '010769xxx' entered.
- 'Adgangskode' field with a masked password '.....' and a link for 'Glemt kode?'.
- A 'Næste' button at the bottom.

- Skriv navnet på den medarbejder, der skal modtage mailen, sammen med et emne for din henvendelse
- Du kan også vedhæfte en fil



The image shows a digital mail composition interface. At the top, the recipient is 'Familiepleje, Skanderborg Kommune' and the subject is 'Hanne Jensen. Spørgsmål vedrørende Julie'. Below the subject line, there is a 'Vedhæft fil' (Attach file) icon and a 'Skift til tekst-format' (Switch to text format) link. A rich text editor toolbar is visible, showing options for font (Verdana), size (8pt), bold (B), italic (I), underline (U), and list creation. The body of the email contains the text: 'Kære Hanne' followed by 'Jeg har et spørgsmål vedrørende Julie ...'. At the bottom, there are three buttons: 'Send', 'Annuller', and 'Gem'.

Gode it-vaner

- Adskil privat og arbejde
- Gem og send personoplysninger sikkert (egen pc, eBoks)
- Ryd op, gem væk, smid ud (destruér) fysiske papirer

- Brug lange adgangskoder
- Brug én til hvert login
- Brug to-faktor login når muligt
- Del aldrig dine adgangskoder med andre

- Sæt kode på pc, tablet og telefon
- Log ud af online tjenester, når du er færdig
- Lås skærmen, når du forlader pc'en
- Undgå offentlige wifi-netværk til online tjenester
- Opdater styreprogram og apps

- Tænk før du klikker
- Del med omtanke

Læs mere på:

<https://www.dkr.dk/it/identitetstyveri/>

<https://www.borger.dk/internet-og-sikkerhed>