



Tilsynsrapport Skanderborg Kommune

Sundhed, Omsorg og Handicap
Lokalcenter Dalbogård

Uanmeldt socialfagligt tilsyn
Inkl. medicinkontrol
April 2022

Forord

Dette er afrapporteringen af et uanmeldt tilsyn, som BDO har foretaget.

Rapporten er opbygget således, at læseren på de første sider præsenteres for en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget (herunder deltagere og tidspunkt) samt om tilbuddet.

Anden del af rapporten indeholder de data, som tilsynet har indsamlet ved hhv. interviews og observationer og de individuelle undersøgelser. For hvert tema foretager de tilsynsførende en vurdering ud fra de indsamlede data og øvrige indtryk. Vurderingsskala findes sidst i rapporten.

Tilsynets form, indhold, metode og afvikling er afstemt med kommunen.

På bagsiden findes information om BDO.

Med venlig hilsen

Birgitte Hoberg Sloth
Partner
Mobil: 2810 5680
Mail: bsq@bdo.dk
Partneransvarlig

Kirsten Marquardsen
Senior Manager
Mobil: 4189 0436
Mail: kmg@bdo.dk
Projektansvarlig

Tilsynet er altid udtryk for et øjebliksbillede og skal derfor vurderes ud fra dette.



1. OPLYSNINGER

Generelle oplysninger om tilsynet
Navn og Adresse: Lokalcenter Dalbogård, Jægergårdsvej 6, 8680 Ry
Daglig koordinator: Tina Valbjørn
Antal boliger: Tilsynet er gennemført på centrets fire plejeboliger
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg: Den 25. april 2022, kl. 08.00 - 12.45
Tilsynsresultatet baserer sig på følgende datagrundlag: Interview med: <ul style="list-style-type: none">• Daglig koordinator• Chef for aktivitet og træning• To medarbejdere• To borgere
Tilsynet foretog endvidere observationer på fællesarealer, hvor drøftelser med medarbejderne og borgere fandt sted. Tilsynet blev afrundet med daglig koordinator, som fik en kort tilbagemelding om tilsynsforløbet.
Tilsynsførende: Manager Dorte Karlskov, sygeplejerske

1.1 AKTUELLE VILKÅR

Aktuelle vilkår
<p>Tilsynet indledes med lokalcentrets daglige koordinator, som ligeledes er planlægger. Koordinator oplyser, at leder har barselsorlov, hvorfor koordinator aktuelt har overtaget den daglige ledelse af lokalcentret. Leder, som returnerer første maj, skal fremadrettet være udviklingssygeplejerske efter gensidigt ønske og aftale for den samlede funktion for korttidspladser.</p> <p>Koordinator oplyser om en længerevarende hektisk periode præget af manglende stabil ledelse, rekrutteringsudfordringer og en stor udskiftning i medarbejdergruppen, grundet pludselige ændringer i den planlagte omorganisering tilbage i 2020, hvor centret stod over for en lukning. Lokalcentret har fire plejeboliger, og de øvrige 12 pladser tilbyder korttidsophold af varierende længde. Planen er, at centrets pladser i 2024 skal flyttes til Kildegården, så korttidsophold samles på en og samme matrikel.</p> <p>Chefen for aktivitet og træning oplyser, at der bl.a. på grund af den store udskiftning i medarbejdergruppen har været gennemført et forløb med ekstern konsulent, hvor fokus har været at optimere teamindsatsen og arbejdsmiljøet. Ifølge chefen og den daglige koordinator har forløbet været rigtig godt, og de vurderer, at arbejdsmiljøet i dag er velfungerende. Derudover har der været udført et internt arbejdsmiljøtilsyn på lokalcentrets fysiske rammer, hvorfor mange nye forbedringstiltag efterfølgende er gennemført, fx er vaskeriet flyttet fra kælderen til et vaskehus.</p> <p>Der har ifølge chefen for aktivitet og træning ikke været klager eller bekymringshenvendelser fra borgere og pårørende.</p> <p>Der er to vakante stillinger, som daglig koordinator håber at kunne besætte med social- og sundhedsassistenter, og fraværet er efter en periode med COVID-10 relateret fravær nu igen stabilt i den lave ende.</p>

1.2 OPFØLGNING

Opfølgning

Tilsynet vurderer, at anbefalingen vedrørende afdækning af medarbejdernes samlede behov for kompetenceudvikling fortsat er gældende.

2. SOCIALFAGLIGT TILSYN

2.1 OVERORDNET VURDERING

BDO har på vegne af Skanderborg Kommune foretaget et uanmeldt socialfagligt tilsyn på Lokalcenter Dalbogård. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at Lokalcenter Dalbogård, på trods af en hektisk og længevarende periode med omorganiseringer, er en velfungerende plejeenhed for borgere tilknyttet de fire plejeboliger. Engagerede medarbejdere og ledelse medvirker til trivsel for borgerne, og de har stort fokus på, at hverdagslivet på stedet tilrettelægges på borgernes præmisser, på trods af lokalcentrets forskellige funktioner og målgrupper.

Tilsynet vurderer, at lokalcentret lever op til Skanderborg Kommunes kvalitetsstandarder og vedtagne serviceniveau på området.

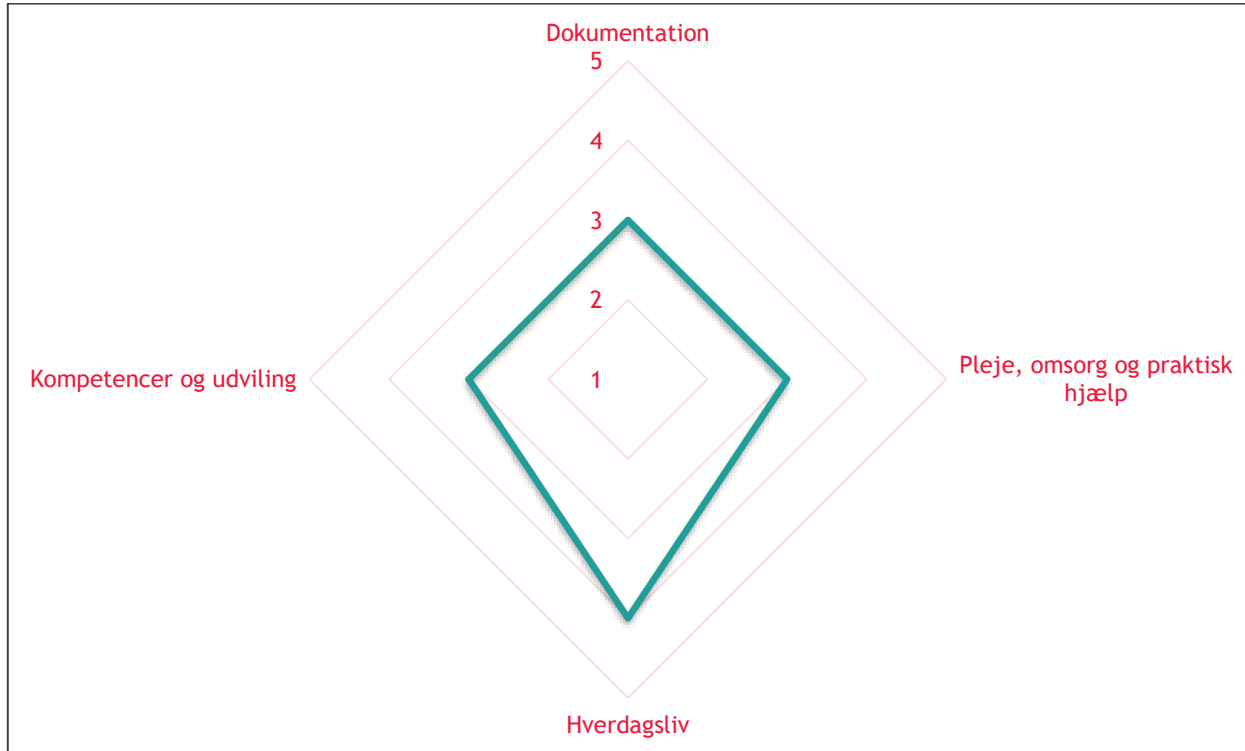
Pleje, omsorg og praktisk hjælp leveres med en tilfredsstillende faglig kvalitet, og medarbejderne kan redegøre for, hvordan det rehabiliterende sigte er integreret i daglige praksis.

Tilsynet vurderer, at det fortsat vil kræve en målrettet og fokuseret ledelsesmæssig indsats at sikre, at medarbejdernes samlede kompetenceniveau svarer til kompleksiteten i kerneydelsen samt at udbedre manglerne vedrørende dokumentationen.

2.2 SCORE

For hvert overordnet tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering).

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



2.3 VURDERING I FORHOLD TIL TEMAER

Tema	Vurdering
<p>Tema 1: Dokumentation</p> <p>Score: 3</p>	<p>Tilsynet vurderer, at lokalcentret i middel grad lever op til indikatorerne. Dokumentation er gennemgået for tre borgere sammen med koordinator. Medarbejderne beskriver, hvordan de arbejder med dokumentationen, som fungerer som et aktivt redskab for hverdagens praksis. Medarbejderne oplyser om en klar rolle- og ansvarsfordeling, hvor det er et fælles ansvar, at dokumentationen er opdateret.</p> <p>Dokumentationen fremstår delvist opdateret og fyldestgørende udfyldt.</p> <p>Borgernes behov for pleje og omsorg er handlingsvejledende beskrevet i besøgsplanerne med udgangspunkt i borgerens helhedssituation og ressourcer, fraset i et tilfælde, hvor en borgers behov for daglige træningsøvelser mangler beskrivelse.</p> <p>Generelle oplysninger er opdateret for to borgere, men mangler i et tredje tilfælde beskrivelse af borgerens ressourcer, vaner og mestring. Funktionsevnetilstande, som udfyldes af terapeuter, er relevant opdateret og vurderet.</p> <p>Borgernes helbredssituation er dokumenteret i helbredsoplysninger, handleanvisninger og helbredstilstande, som dog i flere tilfælde mangler opdatering.</p> <p>Ydelser og opfølgning herpå planlægges i Cura og i en fysisk kalender, som forefindes på personalekontoret. En borgers faste vejninger er dog ikke leveret som planlagt.</p> <p>Dokumentationen er beskrevet i et fagligt og professionelt sprog.</p>

	<p>Tilsynet bemærker, at to kontorer med personfølsomme data omkring borgerne på henholdsvis en whiteboardtavle og en fysisk kalender er frit tilgængelige for uvedkommende.</p>
<p>Tema 2: Pleje, omsorg og praktisk hjælp</p> <p>Score: 3</p>	<p>Tilsynet vurderer, at lokalcentret i middel grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Borgerne modtager relevante pleje- og omsorgsydelser, som svarer til deres behov. Hjælpen ydes til borgernes tilfredshed ud fra deres vaner og ønsker, og en borger udtrykker tillid til, at medarbejderne har styr på borgers hjælp, pleje og behandling.</p> <p>Medarbejderne beskriver faglige tilgange og metoder, som sikrer, at borgerne får den nødvendige pleje og omsorg. Der arbejdes bl.a. med kontaktpersonordning og fælles morgenrapport. Koordinator fordeler om morgenen, sammen med medarbejderne, opgaverne ud fra kompetencer, erfaring og relationer. Medarbejderne er indbyrdes opmærksomme på, at nogle borgere har brug for faste medarbejdere. Der er ligeledes et kvarters overlap med aftenvagten, som medarbejderne bruger til faglige drøftelser, som sikrer kontinuiteten.</p> <p>Et stort kendskab til borgerne og et godt internt samarbejde er ifølge medarbejderne medvirkende til kontinuitet i den leverede pleje og omsorg. Det rehabiliterende sigte er ifølge medarbejderne en integreret del af kerneydelsen, og de oplyser, hvordan de inddrager borgernes ressourcer.</p> <p>Der er relevant fokus på sundhedsfremmende og forebyggende indsatser, som drøftes og følges op i samarbejde med den faste sygeplejerske, som kommer tre gange ugentligt og ved behov. Der benyttes ikke aktuelt triagering, og medarbejderne oplever ikke behov herfor, da arbejdsgange og kendskabet til borgerne medvirker til, at de kan handle hurtigt på små ændringer i borgernes tilstande.</p> <p>Borgerne er soignerede ud fra egne ønsker, og den hygiejnemæssige standard på fællesarealer, boliger og hjælpemidler er tilfredsstillende. Tilsynet bemærker to medarbejdere, som bærer bluser med lange ærmer. Til grund for vurderingen tillægges det betydning, at en kognitiv svækket borger ikke har fået den korrekte behandling på tilsynsdagen. Dette er drøftet med en medarbejder og koordinator, som vil følge op.</p>
<p>Tema 3: Hverdagsliv</p> <p>Score: 4</p>	<p>Tilsynet vurderer, at lokalcentret i høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Borgerne har mulighed for et alsidigt og individuelt tilrettelagt hverdagsliv, og de oplever indflydelse og medbestemmelse på døgnrytme, pleje og omsorg samt aktiviteter. En borger udtrykker stor glæde ved medarbejdernes indsats med at tilbyde praktiske gøremål, som borger hjælper til med at udføre.</p> <p>Koordinator oplyser, at ikke alle aktiviteter er kommet i gang igen efter COVID-19 nedlukningen. Antallet af de frivillige er ligeledes faldet markant, og aktuelt er det kun Nørkleklubben, der har genoptaget deres aktivitet. Koordinators hund er ofte med på arbejde til stor glæde for borgerne.</p> <p>Medarbejderne redegør for, at de tilbyder individuelt tilrettelagte aktiviteter til borgerne, som ofte arrangeres spontant på dagen, fx en gåtur, musik og spil i fællesrummet. Derudover er der gudstjeneste, og en medarbejder i flexjob kommer to eftermiddage om ugen, hvor borgerne kan deltage i højtlesning, sang og hygge. Derudover samles borgere og medarbejdere omkring måltiderne, som beskrives som små stjernestunder, hvor medarbejderne deltager med pædagogiske måltider. Medarbejderne redegør for, at de ifm. måltiderne, ud over at sikre en hyggelig stund, også har et stort fokus på borgernes ernæringsmæssige behov, som tilgodeses ud fra den enkelte borgers ønsker til mad og drikke.</p> <p>Borgerne roser maden, som de oplyser smager godt og er veltilberedt. Måltiderne beskrives som en af dagens højdepunkter.</p>

	<p>Borgerne er meget tilfredse med medarbejderne, som de synes er flinke og meget omsorgsfulde. Medarbejderne redegør for, at de er opmærksomme på at bruge en anerkendende og respektfuld kommunikation og at møde borgerne individuelt og altid med en positiv tilgang og et smil.</p> <p>Indretningen tilgodeser målgruppernes behov med små hyggekedle, hvor borgerne kan sidde alene, men alligevel være en del af fællesskabet. Bordet i fællesrummet prydes af friske blomsterbuketter.</p> <p>Tilsynet observerer, at medarbejdernes kommunikation og adfærd i samværet med borgerne er respektfuld og omsorgsfuld med humoristiske bemærkninger.</p>
<p>Tema 4: Kompetencer og udvikling</p> <p>Score: 3</p>	<p>Tilsynet vurderer, at lokalcentret i middel grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Koordinator har fokus på at understøtte og udvikle medarbejdernes kompetencer, svarende til borgernes problemstillinger, hvilket gøres i tæt samspil med sygeplejersken, som forestår sidemandsoplæring og undervisning i konkrete ydelser og opgaver. Koordinator vurderer dog, at gruppen aktuelt har et kompetencegab, grundet vakante stillinger, COVID-19 relateret fravær og et øget forbrug af vikarer. Dog fremhæver koordinator positivt, at ansættelsen af en basissygeplejerske, som fungerer på lige fod med de øvrige medarbejdere, har øget det faglige niveau.</p> <p>Medarbejderne føler sig fagligt godt rustet til opgaverne, og de oplever gode muligheder for tværfaglig sparring i dagligdagen, både internt og ift. eksterne tværfaglige samarbejdspartnere, såsom diætist, borgernes egne læger, akutteamet og Kildegårds fysioterapeuter og ergoterapeuter. Ifølge medarbejderne har de gode muligheder for kompetenceudvikling, og de fremhæver sygeplejerskens pædagogiske fremgangsmåde vedrørende uddelegering, som gennemføres med udgangspunkt i VAR, sidemandsoplæring og kommunens retningslinjer for uddelegering. Vidensdeling sker i løbet af dagen, hvor medarbejderne tilkendegiver, at de inddrager hinandens personlige såvel som faglige kompetencer, ligesom arbejdsmiljøet understøtter en kultur, hvor det er legalt at spørge om hjælp til en opgave.</p> <p>Koordinator involveres ved behov for sparring, og medarbejderne oplever, at det giver tryk, at koordinator altid er klar til at hjælpe. Tværfaglige møder og borgerkonferencer afholdes ved behov. Medarbejderne efterspørger dog, at de faste personale- og assistentmøder genetableres.</p> <p>Nye medarbejdere introduceres efter et fastlagt introduktionsprogram. En nyanstillet medarbejder tilkendegiver, at introduktionen har været god og tilstrækkelig, og at medarbejderen er blevet taget rigtig godt imod. Medarbejderne reflekterer over, at de ikke har oplevet brud på omgangstonen, men at der er tillid til, at en sådan episode vil blive italesat med den pågældende og med ledelsen, hvis det vurderes nødvendigt.</p> <p>Til grund for vurderingen tillægges det betydning, at medarbejdergruppen aktuelt har et kompetencegab, grundet en længere hektisk periode med lederskift, vakante stillinger og et øget forbrug af vikarer.</p>

2.4 TILSYNETS BEMÆRKNINGER OG ANBEFALINGER

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger i forhold til lokalcentrets fremadrettede udvikling:

Bemærkninger

Tilsynet har ingen bemærkninger.

Anbefalinger

1. Tilsynet anbefaler kontaktpersonerne at opdatere besøgsplaner og generelle oplysninger, svarende til borgerne aktuelle helhedssituation.
2. Tilsynet anbefaler ledelsen en skærpet opmærksomhed på, at helbredstilstande konsekvent opdateres, jf. kommunens retningslinjer på området.
3. Tilsynet anbefaler, at praksis angående borgernes vægtmålinger følges op og dokumenteres.
4. Tilsynet anbefaler, at personhenførbare oplysninger om borgerne konsekvent skærmes for uvedkommende.
5. Tilsynet anbefaler ledelsen at følge op på, at alle medarbejdere efterlever kommunens hygiejniske retningslinjer.
6. Tilsynet anbefaler ledelsen et skærpet fokus på, at aktiviteter genetableres efter COVID-19 nedlukningen.
7. Tilsynet anbefaler ledelsen og medarbejderne at drøfte behovet for faste personale- og assistentmøder samt implementeringen heraf.
8. Tilsynet anbefaler ledelsen at afdække medarbejdernes individuelle og samlede behov for kompetenceudvikling.

3. MEDICINKONTROL

3.1 OVERORDNET VURDERING

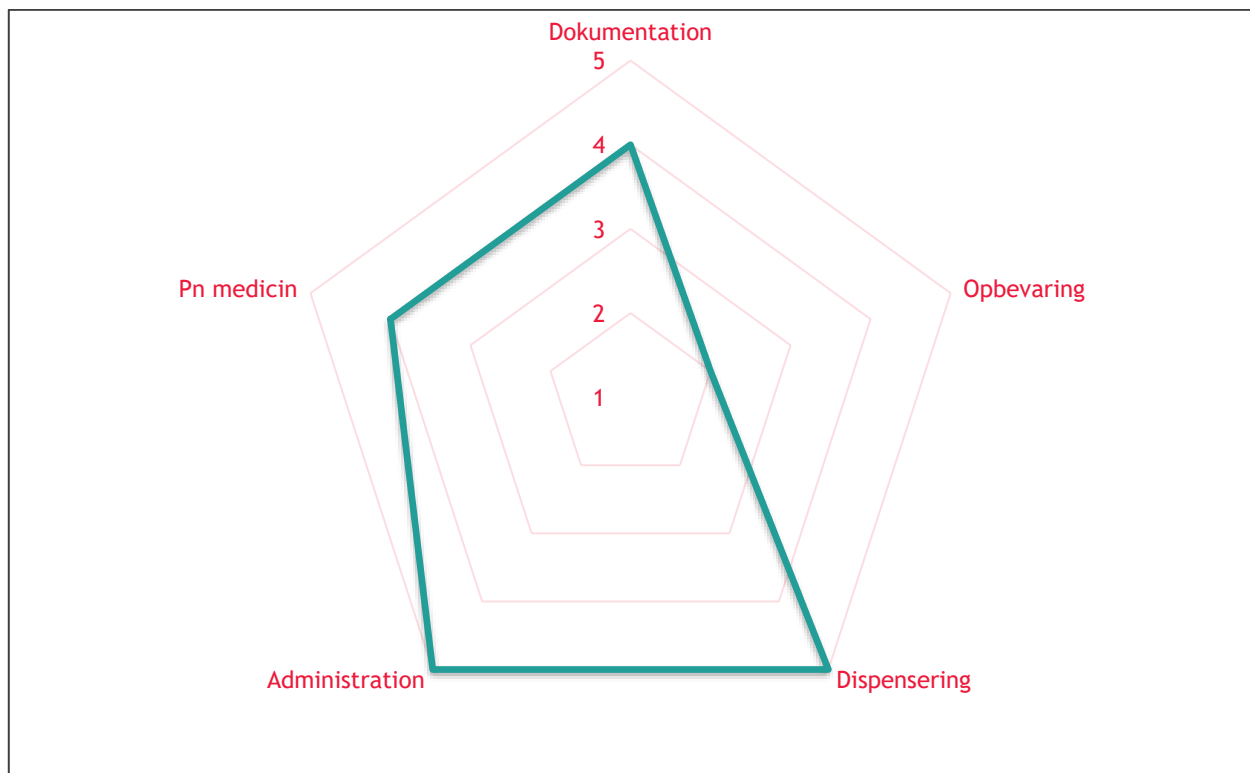
BDO har i forlængelse af et uanmeldt socialfagligt tilsyn på Lokalcenter Dalbogård foretaget medicinkontrol hos tre borgere. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem kontrol, observationer og skriftligt materiale.

Det er tilsynets vurdering, at lokalcentret følger gældende retningslinjer og procedurer for medicinbehandling, og at de har en tilfredsstillende praksis på området. Der er dog fundet mangler inden for medicinopbevaring, som tilsynet vurderer, vil kræve en målrettet og systematisk indsats at udbedre.

3.2 SCORE

For hvert overordnet tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering).

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



3.3 VURDERING I FORHOLD TIL TEMAER

Tema	Vurdering
<p>Tema 1: Dokumentation</p> <p>Score: 4</p>	<p>Tilsynet vurderer, at lokalcentret i høj grad lever op til indikatorerne. Det lægges til grund for vurderingen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • At medicinlisten er opdateret i tre tilfælde. • At der er overensstemmelse mellem den ordinerede medicin og medicinlisten for tre borgere. • At en borgers medicinske creme ikke fremgår af medicinlisten, hvorpå medarbejderne kvitterer for udleveret medicin. • At medarbejderne har kendskab til retningslinjer for dokumentation af medicin.
<p>Tema 2: Opbevaring</p> <p>Score: 2</p>	<p>Tilsynet vurderer, at lokalcentret i lav grad lever op til indikatorerne. Det lægges til grund for vurderingen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • At tre borgers aktuelle, ikke-aktuelle og pn medicin ikke er tydeligt adskilt i deres medicinbeholdning. • At holdbarhedsdatoen på medicinske salver og et medicinsk præparat er overskredet ved to borgere. • At seponerede medicinske præparater ved en borger ikke er opbevaret i ikke-aktuel medicin eller kasseret. • At en borgers medicinske præparat er opbevaret udenfor kassen med hverdagsmedicin. • At der ved en borger mangler navn og cpr nr. på medicinske præparater samt anbrudsdato på insulinpenne. • At medarbejderne kun delvist har kendskab til - og følger - retningslinjer for korrekt opbevaring af medicin.
<p>Tema 3: Dispensering</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at lokalcentret i meget høj grad lever op til indikatorerne. Det lægges til grund for vurderingen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • At der er overensstemmelse mellem medicinlisten og den ophældte medicin i tre tilfælde. • At ugedoseringsæsker med ophældt medicin er mærket med navn og cpr nr. • At doseringsæsker med ophældt medicin er mærket med navn og cpr nr. • At medarbejderne har kendskab til - og følger - gældende instrukser og retningslinjer for dispensering.
<p>Tema 4: Administration</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at lokalcentret i meget høj grad lever op til indikatorerne. Det lægges til grund for vurderingen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • At medicinen er uddelt til tiden. • At uddelt medicin er registreret korrekt i Cura på tilsynstidspunktet. • At borgerne er inddraget i og trykke ved medicinadministrationen. • At medarbejderne har kendskab til - og følger - gældende instrukser og retningslinjer for administration.
<p>Tema 5: Pn medicin</p> <p>Score: 4</p>	<p>Tilsynet vurderer, at lokalcentret i høj grad lever op til indikatorerne. Det lægges til grund for vurderingen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • At der foreligger medicinskema på ordineret pn medicin i relevante tilfælde. • At pn medicin er mærket med navn og cpr nr. • At der ved en borger mangler aktuel pn medicin i beholdningen.

- At medarbejderne kan redegøre for retningslinjer for korrekt mærkning af pn medicin.

3.4 TILSYNETS ANBEFALINGER

Tilsynet giver anledning til følgende anbefalinger:

Anbefalinger	
1.	Tilsynet anbefaler ledelsen at følge op på, hvorfor en konkret borgers behandling med medicinsk creme ikke fremgår af medicinskema, hvorpå medarbejderne kvitterer for udleveret medicin.
2.	Tilsynet anbefaler, at borgernes medicin opbevares efter gældende retningslinjer for korrekt medicinopbevaring, og at ledelsen sammen med social- og sundhedsassistenterne løbende følger op på, at disse efterleveres i praksis.
3.	Tilsynet anbefaler ledelsen et skærpet fokus på, at medarbejderne kender og efterlever gældende retningslinjer for korrekt medicinopbevaring, herunder sikring af, at holdbarhedsdatoer på medicinske præparater overholdes.
4.	Tilsynet anbefaler, at borgers navn og cpr nr. konsekvent noteres på medicinske præparater, samt at anbrudsdato noteres på præparater med begrænset holdbarhed.
5.	Tilsynet anbefaler, at de medicinansvarlige medarbejdere sikrer, at borgerne har relevant pn medicin til rådighed i deres beholdning.

3.5 VURDERINGSSKEMA

I tilsynene i Skanderborg Kommune anvender BDO følgende bedømmelsesskala:

VURDERING	VURDERINGSGRUNDLAG
SCORE: 5	<p>Indikatorerne er i meget høj grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er ingen eller få mindre væsentlige mangler i opfyldelsen • Indikatorerne er opfyldt i forhold til alle borgere med ingen eller få mindre væsentlige mangler • Tilsynet har ingen anbefalinger • Der kan forekomme enkelte udviklingspunkter, som drøftes ved tilbagemeldingen og noteres som bemærkning i rapporten
SCORE: 4	<p>Indikatorerne er i høj grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er få mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en mindre indsats • Indikatorerne er opfyldt i forhold til størstedelen af borgerne • Størstedelen af indikatorerne i temaet er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger

SCORE: 3	<p>Indikatorerne er i middel grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er en del mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en målrettet indsats • Indikatorerne er opfyldt i forhold til en del af borgerne • En del elementer i indikatorerne i temaet er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger.
SCORE: 2	<p>Indikatorerne er i lav grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er flere og/eller væsentlige mangler i opfyldelsen med betydning for borgernes sikkerhed eller autonomi, som vil kræve en betydelig og målrettet indsats for at kunne afhjælpes • Indikatorerne er opfyldt i forhold til få af borgerne • Få elementer i indikatorerne er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger. <p>Det samlede tilsynsresultat kan følges op af kontakt til forvaltningen.</p>
SCORE: 1	<p>Indikatorerne er i meget lav grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Omfattende mangler i opfyldelsen, som vil kræve en radikal indsats for at afhjælpes • Indikatorer i temaet er opfyldt for få eller ingen af borgerne • Der er fare for borgernes sikkerhed og autonomi i en sådan grad, at det er nødvendigt omgående at gribe ind • Tilsynet har en eller flere anbefalinger. <p>Det samlede tilsynsresultat følges altid op af kontakt til forvaltningen.</p>

OM BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejehjem, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 90 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.