

Skanderborg Kommunes Kvalitetsstandarder

- Socialtandpleje efter Sundhedslovens § 134 a

Indhold

1. Indledning	3
2. Tilbud om socialtandpleje	3
Hvorfor dette tilbud?	3
Hvordan foregår sagsbehandlingsforløbet?	3
Hvem kan du kontakte?	4
Hvem kan myndigheder og faglige indsatser kontakte med faglige og tværfaglige spørgsmål?	4
3. Serviceniveau	5
Kvalitetsstandard – socialtandpleje	5
4. Klageadgang	8
5. Lovgrundlaget	9

1. Indledning

Fundamentet for kvalitetsstandarden er sundhedsloven og bekendtgørelse om tandpleje – herunder vejledning om den kommunale tandpleje samt Skanderborg Kommunes politikker – særligt sundhedspolitikken og socialpolitikken.

Kvalitetsstandarderne er vedtaget i Skanderborg Kommunes Byråd og skal:

- tydeliggøre, hvad du kan forvente fra kommunen, og hvad vi forventer af vores samarbejde med dig.
- give dig mulighed for at vurdere, om indsatsen stemmer overens med det, som Byrådet har besluttet.

2. Tilbud om socialtandpleje

Hvorfor dette tilbud?

Socialtandpleje skal bidrage positivt til din livskvalitet og sundhedstilstand samt medvirke til at begrænse risikoen for, at du bliver yderligere isoleret og socialt udsat.

Det skal ske ved -

- at du opnår en forbedret tandsundhed uden symptomer
- at du får forbedret dine tænder og din tandfunktion
- at du får viden og handlemuligheder, der kan hjælpe dig til at forebygge tandsygdom og funktionsnedsættelse.

Der er ingen egenbetaling til socialtandpleje, og behandlingen er således gratis.

Hvordan foregår sagsbehandlingsforløbet?

Henvisning til socialtandpleje, vurdering af dit behov og beslutning om behandling foregår som en tværfaglig indsats.

Du bliver henvist til tandplejen af en socialfaglig eller sundhedsfaglig medarbejder i Det Opsøgende Team efter servicelovens § 99.

Det Opsøgende Team vil sørge for, at tandplejen bliver orienteret, og at der bliver lavet en aftale, så tandplejen kan vurdere dit eventuelle behov.

Tandplejen vil herefter ud fra en undersøgelse og tandfaglig vurdering af dit behov afgøre, om du kan få bevilget socialtandpleje, og der således kan igangsættes en behandling eller anden indsats fra tandplejen.

Du kan læse mere om sagsbehandlingen i afsnittet ”Sådan behandler vi din sag” i tabellen nedenfor.

Hvem kan du kontakte?

Ønsker du at blive henvist til socialtandpleje eller henvise en borger til socialtandplejen, kan du kontakte:

Det Opsøgende Team på mailadressen: dot@skanderborg.dk

I mailen angiver du dine kontaktoplysninger, og du vil herefter blive kontaktet af en medarbejder fra Det Opsøgende Team, så I kan lave en konkret aftale om det videre forløb.

Vær opmærksom på, at du ikke sender personfølsomme oplysninger i mailen, men blot nøjes med at skrive, at du gerne vil kontaktes vedrørende socialtandpleje.

Hvem kan myndigheder og faglige indsatser kontakte med faglige og tværfaglige spørgsmål?

Myndigheder, tilbud og faglige indsatser, der har spørgsmål af tværfaglig eller faglig karakter, kan kontakte tandplejen på sikker mail: tandplejen@skanderborg.dk, og mærke emnefeltet "Socialtandpleje". Tandplejen vil herefter hurtigst muligt vende tilbage med svar.

3. Serviceniveau

Kvalitetsstandard – socialtandpleje	
Lovgrundlag	Sundhedslovens § 134 a (se lovtekst sidst i dokumentet)
Hvem kan få Socialtandpleje?	<p>Du kan få socialtandpleje, hvis du -</p> <ul style="list-style-type: none"> • er over 18 år • har særlige sociale problemer i form af hjemløshed og/eller benytter herberger, varmestuer, væresteder på grund af din hjemløshed eller fordi du ikke kan opholde dig i din egen bolig. • ikke kan benytte de eksisterende tandplejeordninger omsorgstandpleje, specialtandpleje og praksistandpleje. <p>Hvis din sidste registrerede bopæl ligger i en anden kommune end Skanderborg Kommune, vil Skanderborg Kommune tage kontakt til denne kommune og sikre, at dit behov for tandpleje kan blive afklaret.</p>
Sådan behandler vi din sag	<p>Henvi-ning til socialtandpleje, vurdering af dit behov og beslutning om behandling foregår som en tværfaglig indsats.</p> <p>Sådan bliver du henvist til socialtandpleje: Du bliver henvist til socialtandpleje af Det Opsøgende Team, der består af en socialfaglig og en sundhedsfaglig medarbejder. Medarbejderne i teamet kan selv blive opmærksom på dit eventuelle behov for tandpleje eller kan blive gjort opmærksom på det af andre parter. Du har også selv mulighed for at tage kontakt til teamet.</p> <p>Teamet vil henvise dig til socialtandpleje, hvis du tilhører målgruppen og ikke har mulighed for at benytte eksisterende tandplejeordninger - omsorgstandpleje, specialtandpleje og praksistandpleje.</p> <p>Teamet vil sørge for, at tandplejen bliver orienteret, og at der bliver lavet en aftale om en vurdering af dit eventuelle behov.</p> <p>Sådan bliver der truffet beslutning om en behandling eller indsats fra socialtandpleje: Tandplejen vil herefter ud fra en undersøgelse og tandfaglig vurdering af dit behov afgøre, om der skal igangsættes en behandling eller anden indsats.</p> <p>Det er ikke et krav, at du får en skriftlig afgørelse, med mindre du ønsker det.</p>

<p>Hvad indeholder specialtandpleje?</p>	<p>Socialtandpleje omfatter:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Akut tandbehandling, der også kan være smertelindrende <ul style="list-style-type: none"> • Der kan her være tale om, at socialtandpleje afhjælper tilstande som smerte, infektion, hævelse, skade på tænder eller slimhinder eller anden akut tilstand hos dig. Tandbehandlinger kan her eksempelvis være undersøgelse, tandrensning, røntgenoptagelse, bedøvelse, tandudtrækning og fyldninger. Behandlingen omfatter herudover udlevering af den for behandlingen nødvendige medicin (fx smertestillende medicin og antibiotika). 2. Tandbehandling der skal opbygge din funktionsevne <ul style="list-style-type: none"> • Her kan der være tale om behandling, der eksempelvis afhjælper en nedsat tyggefunktion, eller hvor et tab af tænder udgør et egentligt handicap. Behandlingen kan her efter konkret tandfaglig vurdering fx være aftagelige proteser. 3. Råd og vejledning <ul style="list-style-type: none"> • Her kan der være tale om råd og vejledning om forebyggelse af tandsygdomme, sund kost og mundhygiejne, der kan styrke din egen mulighed for at forebygge skader og funktionsnedsættelser.
<p>Hvem udfører socialtandpleje?</p>	<p>Hvor kan du modtage socialtandpleje? Socialtandpleje udføres af Tandplejen Højboskolen, Toftevej 53B, 8362 Hørning, telefon 87 94 28 38.</p> <p>Hvornår kan du modtage socialtandpleje? Undersøgelse og behandling finder sted om tirsdagen fra 15.00-16.00.</p> <p>Har du et særligt akut behov for behandling inden for tandplejens åbningstid mandag til fredag 8.00 – 15.00, kan du ringe til tandplejen på 87 94 28 38.</p> <p>Hvordan aftaler du tid til undersøgelse og behandling? Du skal ringe til 87 94 28 38 for at aftale tid til undersøgelse og behandling. Du kan ringe mandag – fredag i tidsrummet 8.00-15.00.</p> <p>Er der vagtordning uden for klinikkens åbningstid? Har du akut behov for behandling uden for klinikkens åbningstid</p>

	<p>på hverdage, kan du benytte en privat tandlæge. Hvis du har fået bevilget socialtandpleje, betaler Skanderborg Kommune for nødbehandlingen.</p> <p>Har du akut behov for behandling i weekend eller uden for den almindelige åbningstid hos private tandlæger, kan du benytte Tandlægevagten, der ligger på Brobjerg Skolen i Aarhus (tæt ved Musikhuset og Rådhuset).</p> <p>Adressen er:</p> <ul style="list-style-type: none">• Tandlægevagten Valdemarsgade 1 D, stuen th., 8000 Århus C. Telefon: 23 62 02 01. <p>Du kan henvende dig til Tandlægevagten:</p> <ul style="list-style-type: none">• Fredag kl. 18-21• Lør-, søn- og helligedage kl. 10-13. <p>Hvis du er visiteret til socialtandpleje, vil det være Skanderborg Kommune, der betaler for behandling udført i Tandlægevagten. Du kan dog blive bedt om at medbringe et kontant beløb til udlæg for behandlingen. Skanderborg Kommune vil efterfølgende refundere dit udlæg.</p>
Varighed	<p>Du kan ikke længere få socialtandpleje -</p> <ul style="list-style-type: none">• Hvis du i stedet kan benytte omsorgstandpleje, specialtandpleje eller praksistandpleje. Kommunen er dog forpligtet til at færdiggøre de behandlinger, der er påbegyndt i socialtandplejen. <p>Hvis du bliver bopælsregistreret i en anden kommune, skal din behandling færdiggøres af den nye bopælskommune.</p> <p>Endvidere vil varigheden afhænge af tandplejens vurdering af dit behov for behandling, råd og vejledning.</p>

4. Klageadgang

Hvad er dine muligheder for at klage?

Ydelser givet i henhold til sundhedsloven på tandplejeområdet er en sundhedsydelse efter sundhedsloven. Klageadgangen er dermed den samme som for øvrige sundhedsydelser.

Som patient har du derfor mulighed for at klage over den sundhedsfaglige behandling, der er udført i den kommunale tandpleje. Klagen skal sendes til Styrelsen for Patientklager, der vurderer, om der kan gives kritik af den sundhedsfaglige behandling.

Kontaktoplysninger:

Du kan finde yderligere oplysninger på Styrelsen for Patientklagers hjemmeside:

- <https://stpk.dk/>

Hjælp til din klage

Du kan få hjælp til din klage via det regionale patientkontor. Du kan finde yderligere oplysninger på kontorets hjemmeside:

- <http://www.rm.dk/sundhed/behandling/patientkontoret/>

Eller du kan kontakte dem direkte på tlf. 78 41 04 44

Du kan også kontakte en af Skanderborg Kommunes borgerrådgivere på følgende telefonnumre:

Tlf. 24 44 49 21

Tlf. 30 56 77 51

Tlf. 40 12 37 41.

Eller på mailadressen: borgerraadgiveren@skanderborg.dk

Borgerrådgiverne har træffetider onsdag, torsdag og fredag.

Hvis du ønsker at udveksle fortrolige informationer eller personlige oplysninger med borgerrådgiverne kan du ikke bruge ovenstående mailadresse. Her skal du bruge sikker post, hvilket kræver NemID. Du kan finde flere oplysninger om dette på Skanderborg Kommunes hjemmeside eller ved at kontakte borgerrådgiverne.

Erstatningsmulighed i forbindelse med eventuel behandlingskade

Hvis der sker skade i forbindelse med socialtandpleje, kan du søge om erstatning. Ansøgningen sendes til Patienterstatningen.

Du kan finde yderligere oplysninger på patienterstatningens hjemmeside:

- <https://pebl.dk/>

5. Lovgrundlaget

Socialtandpleje

§ 134 a. Kommunalbestyrelsen tilbyder vederlagsfri akut smertelindrende og funktionsopbyggende tandpleje, herunder forebyggende råd og vejledning i forhold til vedligeholdelse af behandlingen, til borgere med særlige sociale problemer i form af gadehjemløse og borgere, der kan benytte herberger, varmestuer, væresteder på grund af hjemløshed, herunder borgere, som ikke kan opholde sig i egen bolig, jf. §§ 104 og 110 i lov om social service, og som ikke kan udnytte de almindelige tandplejetilbud.

Stk. 2. Kommunalbestyrelsen kan ud fra en konkret vurdering tilbyde vederlagsfri akut smertelindrende og funktionsopbyggende tandpleje, herunder forebyggende råd og vejledning i forhold til vedligeholdelse af behandlingen, til udsatte borgere, der ikke er omfattet af stk. 1, og som ikke kan udnytte de almindelige tandplejetilbud grundet særlige sociale problemer.

Stk. 3. Kommunalbestyrelsen kan tilvejebringe tilbud om socialtandpleje ved at etablere behandlingstilbud på egne institutioner eller ved at indgå aftaler herom med andre kommunalbestyrelser, regionsråd eller private klinikker.

Stk. 4. Sundheds- og ældreministeren kan fastsætte nærmere regler om indholdet, omfanget og organiseringen af og ressourceanvendelsen i den kommunale socialtandpleje.