

## **Standard for Serviceloven § 82a-c og § 85, socialpædagogisk støtte i eget hjem. Principper for arbejdet med indsatsstrappe og tilbud på socialområdet**

I Skanderborg Kommune arbejder vi ud fra principper, når vi bevilger og leverer indsatser efter Serviceloven § 82a-c (forebyggende hjælp og støtte) og §85 (socialpædagogisk støtte). Principperne erstatter de tidligere kvalitetsstandarder på området og er et udtryk for en bevægelse, hvor medarbejdere gives et større fagligt frirum til at tilpasse indsatsen til den enkelte borger. Principperne skal ses i sammenhæng med Skanderborg Kommunes indsatsstrappe.

Med udgangspunkt i principperne vurderer sagsbehandler sammen med borgeren, om borgeren har brug for en indsats. Indsatsens omfang, indhold og den tværgående koordinering tilpasses løbende i et tæt samarbejde mellem bostøttemedarbejder, sagsbehandler og borgeren.

Principperne tager afsæt i udviklingspolitikens mål om en kommune hvor alle er med. Det betyder, at vi - sammen med borgeren - tilrettelægger indsatsen, så der skabes mulighed for, at borgeren kan indgå i meningsfulde fællesskaber. Principperne understøtter ligeledes socialpolitikens strategier om, at mennesker kan leve et liv på egne præmisser og med størst mulig selvstændighed.

### **Der er fastlagt følgende 7 principper**

1. Vi tilrettelægger indsatsen ud fra en recoveryorienteret rehabiliterende tilgang med borgerens mål som retningslinje
2. Vores indsats er helhedsorienteret og sammenhængende og understøtter borgeren på vejen mod job, uddannelse, aktivitet og fællesskab
3. Vores indsats er fleksibel, så borgeren altid tilbydes rette indsats til rette tid
4. Vi revurderer løbende indsatsen i samarbejde med borgeren
5. Vi giver altid indsatsen så langt nede på indsatsstrappen som muligt, hvor borgerens behov kan imødekommes
6. Vi tilrettelægger indsatsen ud fra en forventning om, at man kan bevæge sig både op og ned ad indsatsstrappen
7. Vi tilrettelægger indsatsen med henblik på, at borgeren bliver en del af civilsamfundet, erhvervslivet eller andre beskæftigelsesmuligheder.

### **Styring og rammer**

- Indsatsen vurderes og gives ud fra den økonomiske ramme, som Byrådet afsætter i budgettet, dog altid ud fra en konkret individuel vurdering af den enkelte borgers behov.
- Leder af indsatsen følger op på budgetrammen og er ansvarlig for, at den overholdes og planlægger sammen med medarbejderne, hvordan støtten kan gives
- Såfremt de konkrete individuelle behov afviger fra budgetrammen, skal dette tages op i de løbende budgetopfølgninger.

## Lovgivning

### **Serviceloven § 1**

§ 1 Formålet med denne lov er:

1. at tilbyde rådgivning og støtte for at forebygge sociale problemer,
2. at tilbyde en række almene serviceydelser, der også kan have et forebyggende sigte, og
3. at tilgodese behov, der følger af nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer.

Stk. 2. Formålet med hjælpen efter denne lov er at fremme den enkeltes mulighed for at udvikle sig og for at klare sig selv eller at lette den daglige tilværelse og forbedre livskvaliteten.

Stk. 3. Hjælpen efter denne lov bygger på den enkeltes ansvar for sig selv og sin familie og på den enkeltes ansvar for at udvikle sig og udnytte egne potentialer, i det omfang det er muligt for den enkelte. Hjælpen tilrettelægges på baggrund af en konkret og individuel vurdering af den enkelte persons behov og forudsætninger og i samarbejde med den enkelte, jf. dog § 117 a. Afgørelse efter loven træffes på baggrund af faglige og økonomiske hensyn.

### **Servicelovens kapitel 15a - Tidlig forebyggende indsats**

#### **§ 82a: Tilbud om gruppebaseret hjælp og støtte**

§ 82 a. Til personer, der har nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller sociale problemer, og personer, der er i risiko for at udvikle funktionsnedsættelse eller sociale problemer, kan kommunalbestyrelsen iværksætte eller give tilskud til tilbud om gruppebaseret hjælp, omsorg eller støtte samt gruppebaseret optræning og hjælp til udvikling af færdigheder. Det er en forudsætning, at kommunalbestyrelsen vurderer, at deltagelse i sådanne tilbud vil kunne forbedre modtagerens aktuelle funktionsniveau eller forebygge, at funktionsnedsættelsen eller de sociale problemer forværres.

Stk. 2. Kommunalbestyrelsens afgørelse efter stk. 1 kan ikke indbringes for anden administrativ myndighed.

#### **§ 82b: Tilbud om individuel tidsbegrænset socialpædagogisk hjælp og støtte**

§ 82 b. Til personer, der har nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller sociale problemer, og personer, der er i risiko for at udvikle funktionsnedsættelse eller sociale problemer, kan kommunalbestyrelsen iværksætte eller give tilskud til tilbud om tidsbegrænset individuel hjælp, omsorg eller støtte samt tidsbegrænset individuel optræning og hjælp til udvikling af færdigheder. Tilbuddet kan gives i op til 6 måneder. Det er en forudsætning, at kommunalbestyrelsen vurderer, at tilbuddet vil kunne forbedre modtagerens aktuelle funktionsniveau eller forebygge, at funktionsnedsættelsen eller de sociale problemer forværres.

Stk. 2. Kommunalbestyrelsens afgørelse efter stk. 1 kan ikke indbringes for anden administrativ myndighed.

#### **§ 82c: Sociale akuttilbud**

§ 82 c. Kommunalbestyrelsen kan oprette og drive sociale akuttilbud. Oprettelse og drift kan ske i samarbejde med andre kommuner, regioner og private leverandører.

Stk. 2. Formålet med et socialt akuttilbud er at tilbyde personer med psykiske lidelser akut støtte, omsorg og rådgivning.

### **Serviceloven kapitel 16 - Personlig hjælp, omsorg og pleje samt plejetestamenter**

#### **§ 85: Socialpædagogisk støtte**

§ 85. Kommunalbestyrelsen skal tilbyde hjælp, omsorg eller støtte samt optræning og hjælp til udvikling af færdigheder til personer, der har behov herfor på grund af betydelig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer.